

# DES EXPERTS À VOTRE SERVICE

## Une équipe de confiance

En achetant un produit Astus, vous n'acquierez pas seulement un des systèmes de gestion de flotte les plus puissants sur le marché, vous gagnez aussi une équipe professionnelle pour vous épauler tout au cours de votre expérience.

Dans un monde parfait, il existerait un seul logiciel pour effectuer toutes les tâches dont votre entreprise a besoin. C'est dans cet esprit qu'Astus offre un service d'intégration des données.



## Intégrez Astus à votre système existant grâce aux Services WEB et PUSH



LES SERVICES WEB permettent de rendre l'information enregistrée par Astus accessible à intervalles réguliers dans vos systèmes informatiques existants. Ces services vont chercher les données d'Astus et peuvent même les modifier, si désiré. Vous pouvez importer des données Astus dans votre logiciel ou exporter certaines informations vers notre logiciel. Ainsi, on pourrait ajouter ou supprimer des adresses à distance ou encore prendre les heures travaillées des employés pour générer la paie.

Comment ça fonctionne? L'information provenant de nos serveurs est transformée en langage XML, qui est ensuite accessible de n'importe quel langage de développement (.NET, Java, etc.) via le Web.

L'implantation de ces services demande une légère programmation informatique de votre côté. Nous pouvons vous assister dans cette démarche.

LES SERVICES PUSH envoient l'information venant d'Astus que vous désirez dès que nos serveurs la reçoivent. Ces informations sont donc envoyées en temps réel plutôt qu'à intervalles réguliers.

Toutes les informations d'Astus peuvent être transmises de cette façon et un filtre peut être appliqué lors de l'envoi pour personnaliser les paramètres des données à transmettre. Donc, les Services PUSH envoient les informations que vous désirez selon les conditions que vous désirez. Par exemple, le temps qu'un véhicule a roulé dans une journée peut être automatiquement envoyé dans votre logiciel-comptable pour effectuer la facturation.

Cette solution requière davantage de développement informatique, tant pour vous que pour nous, parce qu'elle doit être personnalisée pour chaque nouveau cas.

## Du développement sur mesure

Les fonctionnalités du logiciel Astus ne combent pas totalement vos besoins? Vous n'avez pas accès à une équipe de développeurs pour réaliser vos projets? Aucun problème! Nous pouvons vous offrir de compléter notre produit de base pour répondre à vos besoins, moyennant certains frais de développement. Vous serez ainsi assurés d'obtenir un produit adapté pour votre entreprise.



# NOS SOINS APRÈS-VENTE

## On s'occupe de vous!

Une de nos plus grandes forces est l'attention qu'on porte à vos besoins longtemps après votre achat. Nous concevons des produits de qualité et nous nous assurerons que vous en tirez pleinement profit. Notre équipe saura rendre votre implémentation d'Astus des plus aisées en vous fournissant tous les outils pour vous faciliter la tâche.



### INSTALLATION PROFESSIONNELLE

Nos modules sont installés dans vos véhicules lors de l'achat par nos installateurs certifiés, qui ont déjà installé des milliers de modules sur tous les types de véhicules présents sur le marché. Nous exigeons des normes de qualité rigoureuses afin de garantir à nos clients un service supérieur et fiable.



### FORMATION PERSONNALISÉE

Maîtriser un logiciel de gestion de flotte peut parfois sembler être une tâche intimidante. Grâce à notre équipe de formateurs experts, notre logiciel n'aura plus de secrets pour vous! À l'achat de nos produits, vous bénéficiez d'une formation personnalisée sur place, liée directement aux activités propres à votre entreprise. De plus, notre équipe s'assure d'installer le logiciel et de le configurer pour vous, pour s'assurer que vous partez du bon pied avec le système Astus.



### SERVICE À LA CLIENTÈLE

Ne pensez pas qu'on vous oublie une fois l'implémentation terminée! Notre équipe de soutien est présente pour vous aider dans votre utilisation des produits Astus. Maîtres chevronnés du logiciel et des modules électroniques, ils sauront répondre à toutes vos questions.

## Des ressources à votre disposition

De plus, en tant que client Astus, vous bénéficierez de plusieurs outils pour vous aider à profiter pleinement de ce que nos produits ont à offrir :

- Site de support complet avec guides interactifs et conseils judicieux
- Infolettre mensuelle exclusive où vous trouverez des tutoriels et les nouveautés de l'entreprise
- Formation d'appoint disponible sur demande pour perfectionner vos connaissances



FAITES CONFIANCE  
AUX EXPERTS ASTUS!

